PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS BOBOTSARI
Alamat : Jl. RS Yosomiharjo No.16 Telp.(0281) 758678
Email: : puskesmasbobotsari@purbalinggakab.go.id Kode Pos 53353

STANDAR PELAYANAN PUBLIK
RAWAT INAP

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Produk Pelayanan	1. Pemberian perawatan pada pasien indikasi rawat inap
2.	Persyaratan Pelayanan	1. Pasien umum a. Foto Copy KTP 1 lembar b. Foto Copy KK 1 lembar c. No. HP 2. Pasien BPJS a.Foto Copy KK 1 lembar b.Foto Copy KTP 1 lembar c. Foto Copy Kartu BPJS 1 lembar d. No. HP
3.	Dasar Hukum	1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 5 *Tahun 2014 tentang Panduan Praktis Klinis* Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer 2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 33 Tahun 2019 tentang Panduan Perilaku Interkasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian kesehatan 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomer 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat 4. Peraturan Bupati Purbalingga Nomer 2 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten

4.	Sistem,Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas menerima pasien dari RGD atau *Rawat Jalan* 2. Menjelaskan persyaratan adminstrasi rawat inap 3. Menyiapkan ruangan 4. Melakukan visite dokter 5. Memberikan asuhan keperawatan, dan asuhan gizi, pemeriksaan penunjang bila diperlukan 6. Melakukan rujukan ke Rumah Sakit bila tidak ada perbaikan kondisi 7. Pasien Pulang
5.	Jangka waktu Pelayanan	Sampai pasien sembuh atau dirujuk
6.	Biaya/ Tarif	Sesuai Peraturan Bupati Purbalingga Nomer 2 Tahun 2021 tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Kesehatan Masyarakat dan Laboratorium Kesehatan Kabupaten Rawat Inap (Kamar)per hari Kelas I : Rp 100.000 Kelas II : Rp 100.000 Kelas III : Rp 80.000 Visit Dokter per hari Kelas I : Rp 40.000 Kelas II : Rp 30.000 Kelas III : Rp 20.000 Pelayanan Keperawatan per hari Kelas I : Rp 40.000 *Kelas II : Rp 30.000* Kelas III : Rp 20.000 Bagi pasien yang mempunyai kartu BPJS tidak dipungut Biaya.
7.	Penanganan Pengaduan Saran dan masukan	a. Pasien pengguna menyampaikan pengaduan melalui 1. SMS /WA/Telepon :089526857222 2. Kotak saran 3. Email puskesmasbobotsari@purbalinggakab.go.id b. Petugas mencatat semua pengaduan c. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan d. Jawaban pengaduan akan di sampaikan melalui SMS / Telp /WA / e-mail pengadu yang bersangkutan atau pertemuan linsek bila tidak dapat di selesaikan secara internal

8.	Sarana dan Prasarana atau fasilitas	1. Bed 2. Standar Infus 3. Tensi meter 4. Thermometer 5. Pulse Oximetry 6. Oksigen 7. APD
9.	Kompetensi Pelaksana	SI Kedokteran Umum Minimal DIII Keperawatan
10.	Jumlah Pelaksana	1 Dokter Umum 3 Perawat
11.	*Jaminan Pelayanan*	Pasien mendapat pelayanan sesuai standar operasioanal prosedur yang telah di tetapkan
12.	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Tim Mutu 3. Audit Internal
13.	Jaminan Keamanan dan KeselamatanPelayanan	a. Keamanan, keselamatan dan kenyamanan sesuai dengan sasaran keselamatan pasien b. Pelayanan sangat diutamakan dan bebas dari pungutan liar
14.	Evaluasi Kinerka Pelaksana	a. Survey Kepuasan Masyarakat b. *Lokakarya Mini Bulanan*

Ditetapkan di : Bobotsari
Pada Tanggal : 31 Mei 2021
Plt.Kepala UPTD Puskesmas Bobotsari

PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
UPTD PUSKESMAS BOBOTSARI
DINAS KESEHATAN

dr. Teguh Wibowo
NIP. 19701126 200112 1001